



POLÍTICA DE LA FUNDACION CANARIA
ISONORTE

Fecha:
Página 1 de 1
Edición:

La Fundación Canaria ISONORTE es una entidad sin ánimo de lucro, que tiene como misión ejecutar todas aquellas actuaciones y actividades encaminadas a la atención social y formación integral de las personas con discapacidad y a la intermediación e inserción laboral de las personas en situación o riesgo de exclusión social.

Nuestra finalidad es lograr mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y personas en situación o riesgo de exclusión social y sus familias y consolidar a la Fundación Canaria ISONORTE como un referente dentro de las ONL's de Canarias. Para ello nos comprometemos a cumplir los requisitos legales, reglamentarios y del usuario.

Los objetivos generales que nos mueven son los siguientes:

- Mejorar la autonomía y calidad de vida de las personas con discapacidad y exclusión social atendida.
- Mejorar las condiciones de inserción para los colectivos más desfavorecidos de La Palma.
- Promover la coordinación y comunicación con las familias.
- Favorecer la integración social y laboral de los colectivos que se atiende.
- Apostar por la formación continua de los trabajadores de nuestra entidad.
- Innovar acciones, productos y métodos de formación para la mejora de nuestros servicios.

Los valores que nos mueven para dirigirnos hacia la mejora de esa calidad, se basan en los principios de la economía solidaria: *Igualdad, Cooperación, Innovación*, potenciación del *Empleo Estable, Cuidado del Medioambiente, y Compromiso con el entorno.*

Asimismo, la entidad hace hincapié en el desarrollo del *trabajo en equipo*, para la mejora de la calidad de los propios clientes internos, promoviendo un factor de valía a la propia empresa y a los trabajadores.

La Fundación Canaria ISONORTE apuesta por la mejora continua para ofrecer servicios y productos de calidad, además del valor social que contempla como entidad no lucrativa, favoreciendo una atención y orientación adecuada al cliente, orientado a la máxima satisfacción y calidad bajo las premisas y el compromiso de cumplimiento con los requisitos legales y con la Norma UNE EN-ISO 9001:2015.

En Santa Cruz de La Palma, a 08 de mayo de 2019

Fdo. Eduardo J. Calderón Piñero

