



BALANCE SOCIAL

1.- MEMORIA SOCIAL

a) Presentación de la sociedad

Isonorte Empleo S.L.U. se constituyó en 2002 como Sociedad Limitada, promovida por La Fundación Canaria Isonorte. Desde el primer momento la intención al constituir la empresa, fue su calificación como empresa de inserción, obteniéndose dicha calificación en el año 2004.

Las empresas de inserción se definen como: estructuras de aprendizaje, en forma mercantil, cuya finalidad es la de posibilitar el acceso al empleo de colectivos desfavorecidos, mediante el desarrollo de una actividad productiva, para lo cual, se diseña un proceso de inserción, estableciéndose durante el tiempo del mismo una relación laboral convencional.

En tal sentido, su objeto social es, la inserción social de personas en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla. Para poder llevar a cabo su objeto social, Isonorte desarrolla cualquier actividad económica cuya ejecución sea factible, siempre y cuando responda e los criterios básicos que guían la actividad de la empresa, esto son: Que sean actividades socialmente beneficiosas, medioambientalmente sostenibles y económicamente rentables.

Isonorte realizar actividades económicas en el sector servicios y agrario. Socialmente está integrada dentro del denominado tercer sector de acción social, que engloba a todas las entidades españolas que actúan en el mercado y en la sociedad y cuya finalidad es la mejora de diversos aspectos de la vida de las personas, para de esta manera logran una mejora de la sociedad en general.

En la actualidad la sede social de la empresa está en la calle Lomo El Cabo 1-A, 38715 Puntallana.

Para contactar, se puede hacer a través del teléfono 922430679 y del correo electrónico gerenciaempresa@isonorte.org.

b) Misión y objetivos propuestos

Nuestra finalidad es, por un lado, que la persona trabajadora en inserción desarrolle actividades productivas en las que se le ofrece la oportunidad de adquirir conocimientos y experiencia práctica en el desempeño de un trabajo que le permita posteriormente acceder a



un empleo ordinario, todo ello en el marco de un itinerario personalizado de inserción. Y por otro lado, la satisfacción de los clientes que va a depender de la calidad de los servicios y productos que se ofrecen.

Los objetivos que nos mueven son los siguientes:

- Mejorar continuamente la calidad de nuestro servicio. Tanto hacia los servicios que prestamos a los clientes, como el servicio de inserción dirigido a las personas trabajadoras de inserción.
- Ofertar un mayor número de servicios, y aumentar así la creación de empleo dentro de la empresa de inserción.
- Mejorar la empleabilidad de la persona trabajadora de inserción, potenciando sus capacidades personales, socio-laborales y técnico-profesionales.
- Lograr la inserción socio-laboral de las personas en exclusión social o en riesgo de padecerla en el mercado laboral ordinario.

Los valores que nos mueven para dirigirnos hacia la mejora de esa calidad, se basan en los principios de la economía solidaria: Igualdad, Cooperación, Innovación, potenciación del Empleo Estable, Cuidado del Medioambiente, y Compromiso con el entorno.

Asimismo, la empresa hace hincapié en el desarrollo del trabajo en equipo, para la mejora de la calidad de los propios clientes internos, promoviendo un factor de valía a la propia empresa y a los trabajadores.

La empresa de inserción ISONORTE EMPLEO, apuesta por la mejora continua para ofrecer servicios y productos de calidad, además del valor social que contempla como empresa no lucrativa (según lo regulado en el art.5e. de la ley 44/2007 y en las escrituras de Isonorte Empleo S.L.), favoreciendo una atención y orientación adecuada al cliente, orientado a la máxima satisfacción y calidad.

c) Inserción en el sistema social

Isonorte Empleo S.L.U., como empresa de inserción forma parte de los actores sociales que se engloban dentro de lo que se denomina economía social, que se define como el conjunto de



actividades económicas y empresariales, que en el ámbito privado llevan a cabo aquellas entidades que persiguen el interés general económico o social, o ambos.

Este sector lo integran entidades como: Las cooperativas, las sociedades laborales, las mutualidades, los centros especiales de empleo de iniciativa social, las cofradías de pescadores, las asociaciones vinculadas al movimiento de la discapacidad y de la inserción de personas en exclusión, las fundaciones y las empresas de inserción.

Como parte actora social y económica, la empresa de inserción en Canarias y en la isla de La Palma en general se relaciona con un amplio abanico de agentes sociales desde el sector público, hasta el privado, participando en redes de cooperación que permitan la difusión de prácticas y conocimientos en el sector.

Nuestras relaciones con el sector público son:

- Con los 14 ayuntamientos de la isla y El Cabildo Insular. Actuando como oferente de bienes y servicios, captador de fondos para proyectos y de personas calificables para ser contratadas por la empresa de inserción.
- Con el sector empresarial de la isla. Actuando como oferente de bienes y servicios y, como destinatarios finales de las inserciones de las plazas de inserción.
- Con la sociedad civil. Actuando como oferente de bienes y servicios colaborando en la realización de proyectos y asesoramiento en diversas materias.

Las redes de conocimiento y trabajo colaborativo en las que la empresa está integrada son:

- La Asociación de Empresas de Inserción de Canarias (ADEICAN)
- La Federación de Asociaciones de Empresas de Inserción (FAEDEI)
- Asociación Española de Recuperadores de la Economía Social y Solidaria (AERESS)
- Red Canaria de Entidades de Promoción e Inserción Socio-Laboral Anagos (Red Anagos)
- Red de La Economía Alternativa y Solidaria (REAS)
- Red de Lucha contra la pobreza y la exclusión social en Canarias (EAPN-Canarias)
- Agricultura y Ganadería Ecológica de Canarias (AGRECAN)

a) Evaluación de las intervenciones realizadas

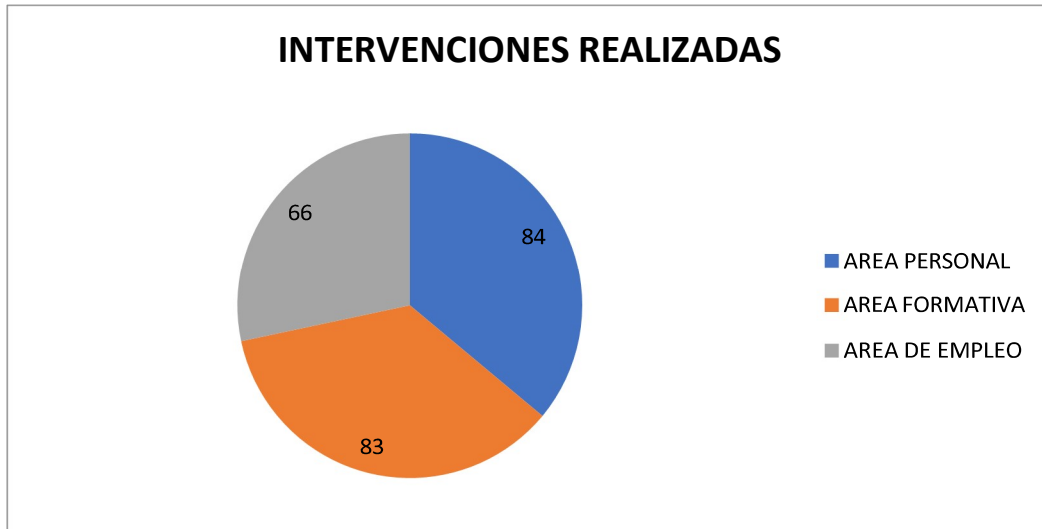
Las intervenciones realizadas se han centrado en torno a lo establecido en el Itinerario de Inserción firmado por cada trabajador/a. Estando estas intervenciones centradas en:

Acciones encaminadas al desarrollo de los elementos necesarios para promover la estabilidad personal, el equilibrio en la convivencia y la inserción y participación social, en especial en su entorno de vida cotidiana. En este sentido se han realizado un total de 84 intervenciones con las personas trabajadoras en plaza de inserción. Para ello se han destinado un total de 221 horas de la jornada laboral.

Acciones específicas de formación, reglada o no, que permitan adecuar el nivel de formación de partida o las competencias profesionales adquiridas a las necesidades del sistema

productivo. En este sentido las personas trabajadoras en plaza de inserción han realizado un total de 83 acciones encaminadas a la mejora de su empleabilidad. Para ello se han destinado un total de 213 horas de la jornada laboral.

Acciones que posibiliten el acceso a un puesto de trabajo, sea por cuenta ajena o por las vías de acceso existentes para la creación de una empresa propia. En este sentido las personas trabajadoras en plaza de inserción han realizado un total de 66 acciones encaminadas a la consecución de un empleo. Para ello se han destinado un total de 90 horas de la jornada laboral



b) Ayudas públicas recibidas

Las ayudas públicas recibidas en el año 2023, contabilizadas como ingresos del ejercicio, atendiendo al criterio de periodificación en función a la generación del gasto subvencionado, han sido un total de 863.355,81 euros, divididas en:

- Cabildo Insular de La Palma: 17.721,22 euros.
- Servicio Canario de Empleo, plazas de inserción y técnicos: 843.779,80 euros.
- Servicio Canario de Empleo, inversiones: 1.712,88 euros.
- Gobierno de Canarias, plan forrajero: 141,91 euros.

El importe nominal concedido de las convocatorias del año 2023 concedido a Isonorte Empleo han sido de:

Convocatoria Servicio Canario de Empleo, plazas de inserción y técnicos: 982.229,20 euros. Esta subvención se prorroga contablemente, a efectos de los ingresos del ejercicio, en función del periodo de cada persona financiada, dado que no coincide con el ejercicio contable ha de prorratearse en dos ejercicios.

Convocatoria Servicio Canario de Empleo, inversiones: 54.444,77 euros. Esta subvención se prorroga contablemente, a efectos de los ingresos del ejercicio, en función del periodo de amortización de cada uno de los elementos adquiridos con la financiación.

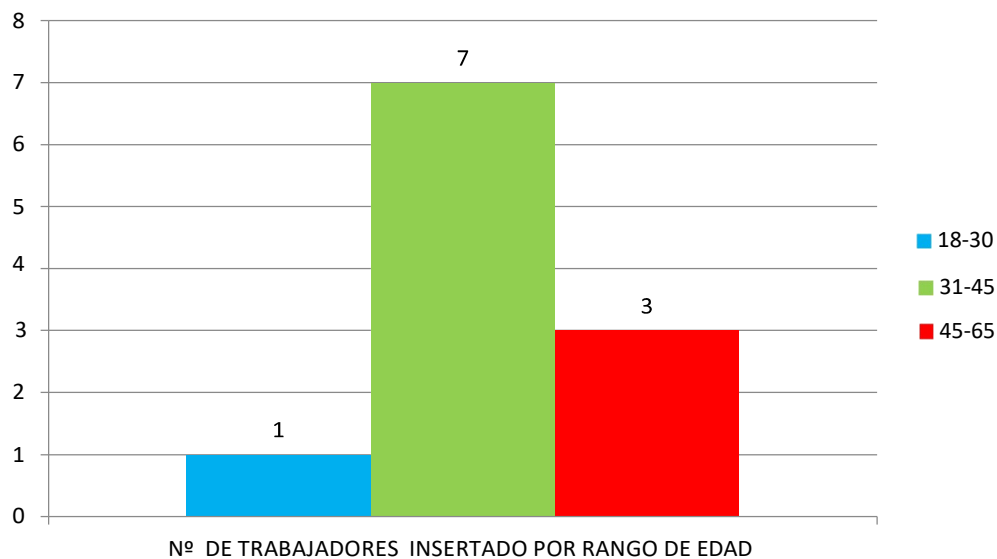
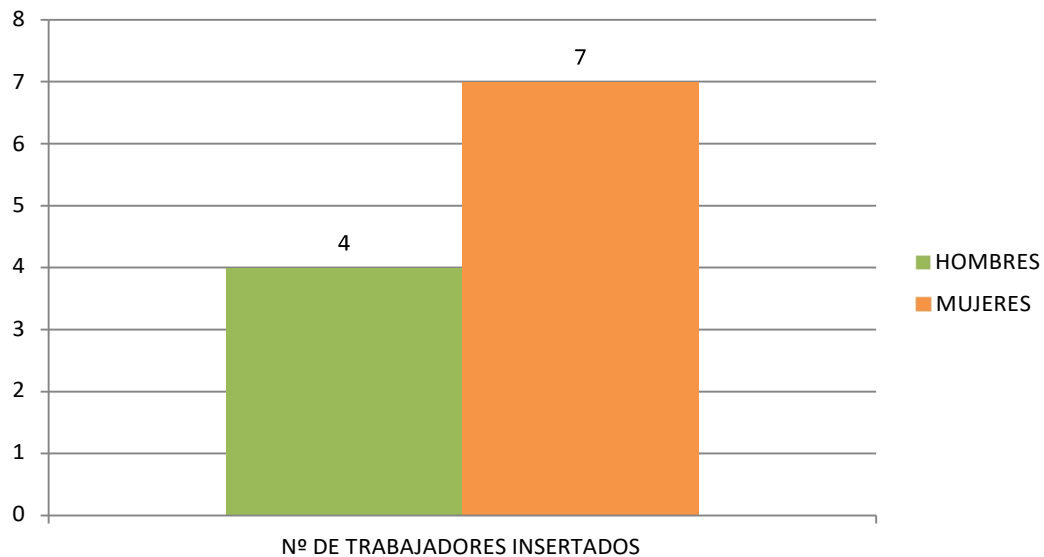
c) Costes de personal

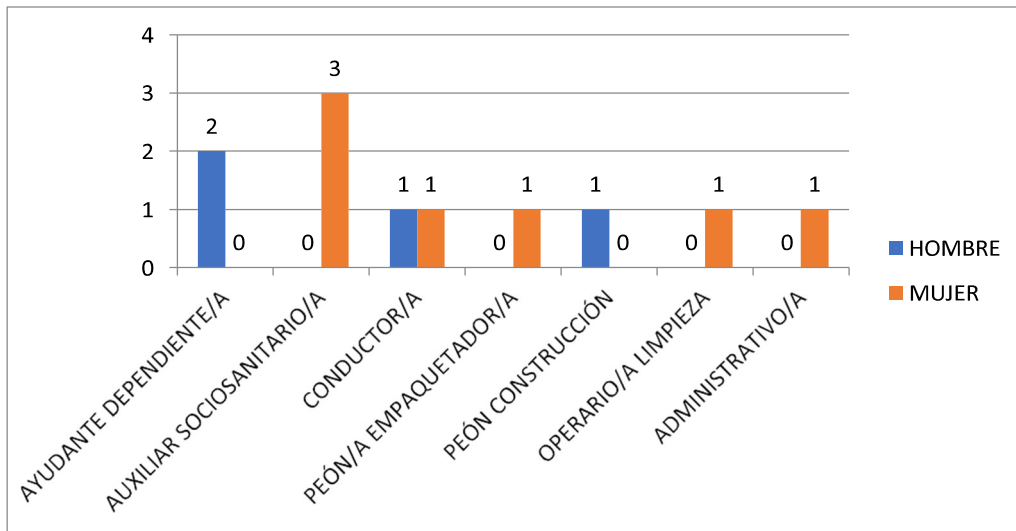
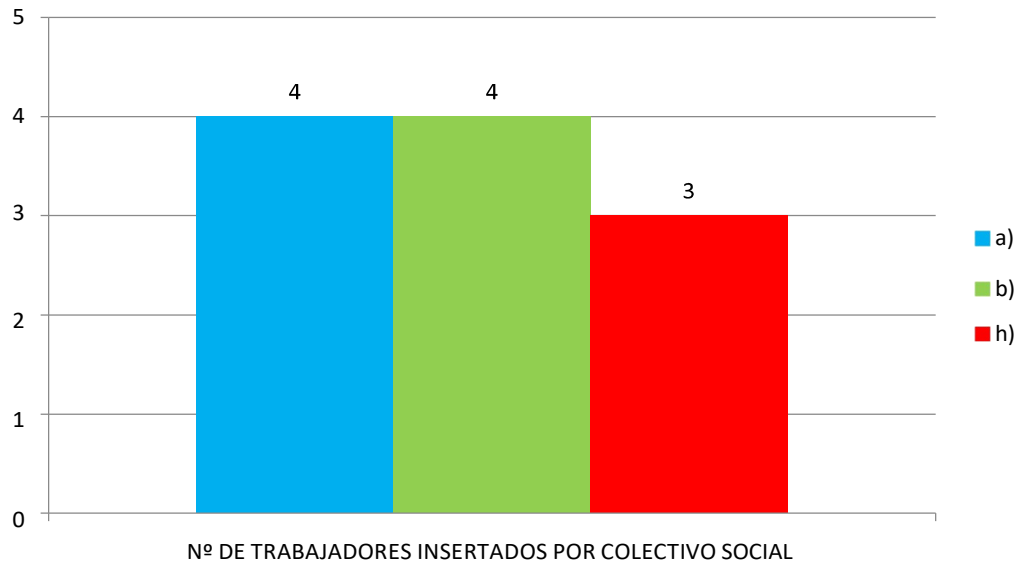
La plantilla media de la empresa en el año 2023 ha sido de 75,008 personas, siendo de estas 20,534 mujeres y 54,474 hombres.

Los costes de personal ascendieron a 1.513.589,14 euros.

3.- INFORMACIÓN SOBRE LAS TAREAS DE INSERCIÓN

a) Número de trabajadores insertados desglosados por género, edad, colectivo social y categoría laboral

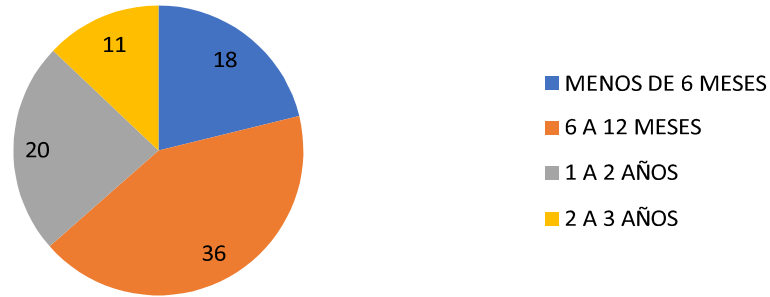




Nº TRABAJADORES EN INSERCIÓN POR CATEGORIA LABORAL

b) Períodos de permanencia en plazas de inserción

PERÍODOS DE PERMANENCIA EN PLAZA DE INSERCIÓN



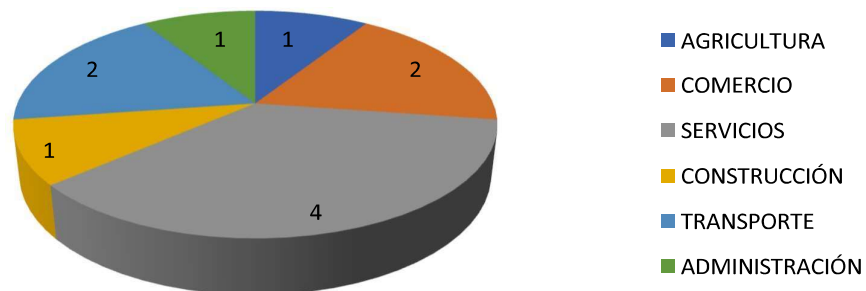
c) Indicadores de sobre-coste laboral de los trabajadores de inserción

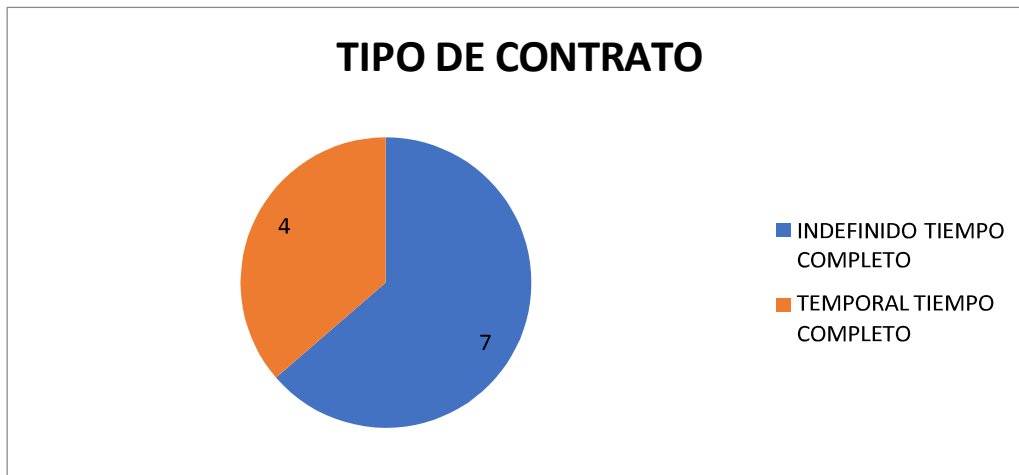
Tutorías en horario laboral	Absentismos	Bajas	Permisos	Formación
221 horas	64 horas	8.768 horas	171 horas	213 horas

Lo que supone un total de 9.437 horas no trabajadas por personas que ocupan plaza de inserción en 2023, importando un total de 31.806,09 euros a la empresa.

d) Sectores empresariales en los que se insertan y tipo de contrato

SECTORES EMPRESARIALES EN LOS QUE SE INSERTAN





e) Beneficio social de la inserción

La inserción laboral es importante para cualquier persona, pues necesitamos de una fuente de ingresos, independencia y estabilidad económica. Además, la inserción laboral conlleva múltiples beneficios sociales, como el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar emocional, un mayor sentido de pertenencia e integración social, y la posibilidad de progresar profesionalmente.

Para la persona lograr la inserción laboral supone una posibilidad de revertir la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra, llegando a integrarse y participar plenamente en la sociedad.

Acceder a un puesto de trabajo fortalece la autoestima, mejora la autonomía y confianza para afrontar nuevos desafíos, contribuye a la socialización, ya que fomenta el desarrollo de relaciones y redes sociales.

4.- COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

a) Número de trabajadores en plazas normalizadas, desglosado por género, edad y categoría laboral

Nº de plazas normalizadas	Género		Edad	Categoría laboral
	Masculino	Femenino		
1	1		Entre 25 a 54 años	Gerente
5		5	Entre 25 a 54 años Más 55	Técnico de inserción
7	3	4	Entre 25 a 54 años Más 55	Técnico de producción
13	4	9		

b) Número de trabajadores en plazas de inserción, desglosado por género, edad, colectivo social beneficiario y categoría laboral

Nº plazas inserción	Género		Colectivo			Edad		
	Masculino	Femenino	a)	b)	h)	18-30	31-45	45-65
85	19	66	31	16	38	5	42	38

Nº plazas inserción	Categoría laboral									
	Dependiente		Operarios/as ganaderos		Operarios/as mantenimiento		Conductora		Auxiliares	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
85	0	8	8	9	8	1	0	1	3	30

Fdo.: Carlos Andrés Pérez Hernández.

Gerente.

